

POLITIKA QMS-a

Distribucija proizvoda i pružanje usluga našim korisnicima, sa permanentno kontrolisanim kvalitetom, uz stalnu brigu o zadovoljstvu naših korisnika, zaštiti životne sredine, zdravlju i bezbednosti svih zaposlenih i samih korisnika naših usluga, neizostavni je moto poslovanja organizacije ALFA GENETICS DOO BEOGRAD i utkano je u način razmišljanja i ponašanja svih zaposlenih.

Ovakav pristup poslovanju predstavlja osnovu za uspešno usmeravanje svih poslovnih aktivnosti, na svim nivoima menadžmenta i operativnih stručnih poslova, radi ostvarenja sledeće Politike QMS-a:

ODNOS PREMA KORISNICIMA

- Obezbeđivanje kvaliteta, pouzdanosti i usaglašenosti isporučenih proizvoda sa ugovorenim, zakonskim i drugim primenljivim zahtevima.
- Pravovremeno prepoznavanje potreba i očekivanja korisnika, uz pružanje stručne podrške i odgovarajućih informacija o proizvodima.
- Kontinuirano praćenje i unapređenje zadovoljstva korisnika, uz efikasno rešavanje reklamacija i primenu korektivnih mera.
- Razvijanje dugoročnih partnerskih odnosa zasnovanih na poverenju, transparentnosti i profesionalnoj saradnji.

ODNOS PREMA GLOBALNOM ZAGREVANJU I KLIMATSKIM PROMENAMA

- Obezbeđivanje stabilnog i održivog razvoja organizacije kroz unapređenje poslovnih procesa, racionalno korišćenje resursa i optimizaciju troškova.
- Kontinuirano praćenje tržišnih zahteva, tehnološkog razvoja i inovacija u oblasti laboratorijske opreme, potrošnog materijala i reagenasa.
- Proširivanje i unapređivanje asortimana proizvoda u skladu sa potrebama korisnika i razvojem tržišta.
- Prepoznavanje, procenjivanje i upravljanje rizicima i prilikama koji mogu uticati na kvalitet proizvoda, kontinuitet isporuka i ostvarivanje poslovnih ciljeva.
- Unapređenje efikasnosti poslovanja primenom digitalnih tehnologija, boljom organizacijom rada i praćenjem pokazatelja performansi procesa.
- Uspostavljanje merljivih ciljeva kvaliteta, praćenje njihovog ostvarivanja i preispitivanje rezultata radi stalnog poboljšavanja QMS-a.

ODNOS PREMA ZAPOSLENIMA

- Razmatranje uticaja klimatskih promena na poslovanje organizacije, posebno u oblasti transporta, logistike, skladištenja i kontinuiteta lanca snabdevanja.
- Racionalno korišćenje električne energije, kancelarijskog materijala i drugih resursa, uz podsticanje digitalizacije poslovne dokumentacije.
- Saradnja sa eksternim prevoznicima i korišćenje vozila emisionog standarda EURO 6 za otpremu robe, odnosno omogućavanje direktnog preuzimanja proizvoda od strane korisnika.
- Praćenje relevantnih propisa, evropskih inicijativa i mogućnosti za smanjenje indirektnih emisija gasova sa efektom staklene bašte.
- Uključivanje relevantnih pitanja klimatskih promena u procenu rizika i prilika, uz primenu odgovarajućih mera kada je to potrebno.

ODNOS PREMA ISPORUČIOCIMA

- Izbor i vrednovanje dobavljača na osnovu kvaliteta proizvoda, pouzdanosti isporuka, usaglašenosti sa zahtevima i sposobnosti ispunjavanja ugovorenih obaveza.
- Razvijanje stabilnih i dugoročnih poslovnih odnosa sa dobavljačima, špediterima i drugim eksternim pružaočima usluga.
- Praćenje performansi eksternih isporučilaca i preduzimanje odgovarajućih mera u slučaju odstupanja od definisanih zahteva.
- Prepoznavanje i razmatranje potreba i očekivanja relevantnih zainteresovanih strana, uključujući zahteve koji se odnose na klimatske promene kada su primenljivi.

OPREDELJENJE RUKOVODSTVA

Rukovodstvo organizacije ALFA GENETICS DOO BEOGRAD obavezuje se da će:

- Obezbeđivati ispunjavanje zahteva korisnika, primenljivih zakonskih, regulatornih i drugih prihvaćenih zahteva.
- Definirati i periodično preispitivati merljive ciljeve kvaliteta koji su usklađeni sa ovom Politikom i strateškim usmerenjem organizacije.
- Obezbeđivati potrebne ljudske, tehničke, organizacione i finansijske resurse za efektivno funkcionisanje QMS-a.
- Stalno poboljšavati efektivnost sistema menadžmenta kvalitetom, koristeći rezultate praćenja procesa, internih provera, analize zadovoljstva korisnika i preispitivanja od strane rukovodstva.

Ova Politika je dokumentovana, saopštena i dostupna svim zaposlenima, koji su upoznati sa njenim sadržajem i odgovornostima za njenu primenu.

Politika je dostupna relevantnim zainteresovanim stranama i periodično se preispituje, najmanje jednom godišnje, kao i u slučaju značajnih promena u poslovanju, kontekstu organizacije ili primenljivim zahtevima.

U Beogradu 20.07.2026. godine.

**ALFA GENETICS DOO BEOGRAD
Direktor Nastasja Rakić**

Nastasja Rakić

